total waste systems

CLEAN Software

Handleiding

Bigbelly
SMART CITY SOLUTIONS

1702

Inhoudsopgave

CLEAN Web Portal ... 3
CLEAN Mobiele App ... 3
Inloggen op de CLEAN Web Portal ... 4
Inloggen op de mobiele App CLEAN Mobile ... 4
CLEAN Dashboard ... 5
Vulgraadinformatie & Ledigingslijst ... 6
Wanneer ledigen? ... 7
Systeem notificaties ... 8
DIY: Stel notificaties op ... 8
Container Management System ... 9
DIY: Stel een Bigbelly afvalbak in ... 10
DIY: Pas details aan ... 10
DIY: Pas vulgraad en dagen aan ... 10
Groep Administratie ... 11
DIY: Voeg Baseline informatie toe van voor Bigbelly ... 11
Gebruikers Administratie ... 12
DIY: Maak nieuwe gebruikers aan ... 12
DIY: Pas bestaande informatie aan ... 12
DIY: Reset wachtwoorden voor bestaande gebruikers ... 12
DIY: Verwijder gebruikers ... 13
DIY: Pas je persoonlijke voorkeuren aan ... 13
Alarmen & Onderhoud ... 14
Beveiligingsmanagement ... 15
DIY: Maak een beveiligings evenement aan ... 15
Rapport: Inzameloverzicht ... 16
Rapport: Ledigingsefficiëntie ... 17
Rapport: Dagelijkse Ledigingsactiviteiten ... 18
Rapport: Heatmaps ... 19
Rapport: Maximale Ledigingsfrequentie ... 20
Rapport: Reactietijd Ledigingen ... 21
Rapport: Account Overview ... 22
Mobiele App ... 23
Ledigingslijst ... 23
Alarmen ... 23
Installatie Hulp ... 24
DIY: Gebruik de Mobiele ... 24
Applicatie om te installeren ... 24
Bigbelly Support ... 25
Ondersteuning vanuit TWS Nederland ... 26

CLEAN Web Portal

Cloud-Connected Platform voor Slim Afvalmanagement

De CLEAN Web Portal is dé centrale plek van Bigbelly, wat inzage geeft in de gehele operatie. In de CLEAN Web Portal komt alle informatie bij elkaar, analyses gedaan kunnen worden en instellingen kunnen worden aangepast.

De Bigbelly afvalbak communiceert real-time naar de CLEAN Web Portal. Instelbare E-mail notificaties of berichtgeving via SMS evenals online meldingen op het dashboard en in de mobiele applicatie, zorgen voor een stabiele inzameling gebaseerd op real-time informatie zonder het risico van overlopende containers. Het CLEAN Dashboard kan worden gebruikt voor optimalisatie, kwaliteitsbewaking, rapportages gebaseerd op vulgraad, volume of ledigingen.

- Overzichtelijk dashboard met real-time informatie
- Real-time vulgraadinformatie
- Instelbare e-mail notificaties voor optimale planning
- Software as a Service (SaaS); geen installatie vereist
- Data eenvoudig te exporteren evenals het gebruik van de API
- Meerdere rapportages te exporteren voor analyses of kwaliteitsbewaking
- Inzage in verbeterde C02 voetprint
- Asset management eenvoudig beheersbaar door GPS
- Diverse gebruikersrollen aan te maken
- Overal en altijd toegang met de mobiele App voor iOS en Android

CLEAN Mobiele App

De mobiele App **CLEAN Mobile** geeft vulgraadinformatie en alarmmeldingen die van belang zijn voor iedere specifieke gebruiker en rol. Verschillende afdelingen maken gebruik van dezelfde omgeving maar hebben geen inzicht in andere wijken wanneer dit niet wenselijk is. Zo kunnen verschillende groepen worden aangemaakt met verschillende gebruikers. Download de mobiele App **CLEAN Mobile** voor iOS en Android, en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

iOS App Store
https://itunes.apple.com/us/app/cleanmobile/id530771826?mt=8

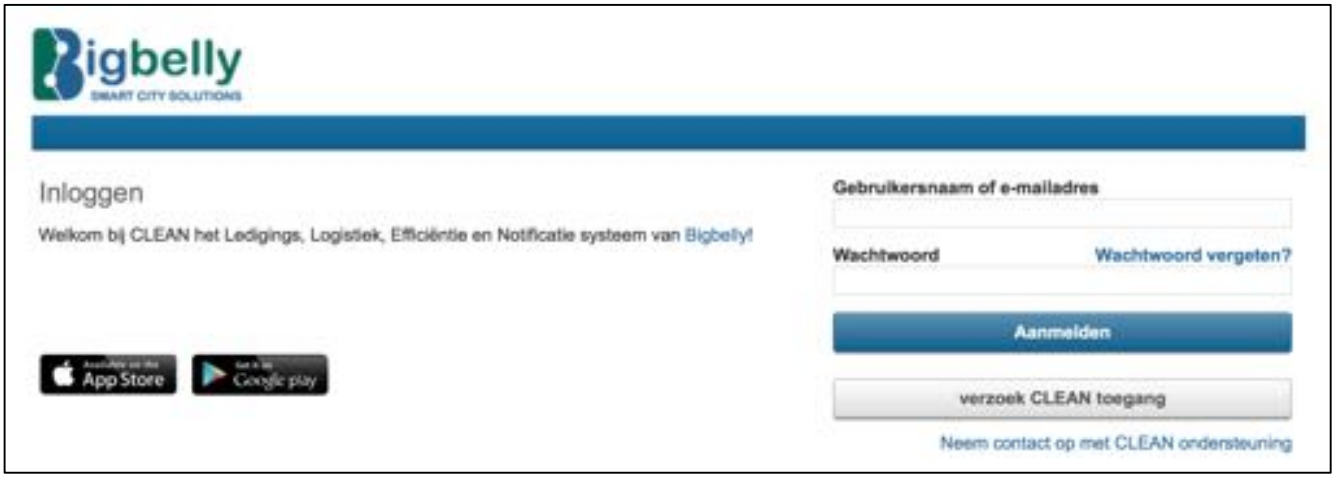
Google Play Store
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bigbelly.cleanmobile

Inloggen op de CLEAN Web Portal

- Gedurende de installatie en inrichting van je dashboard, helpt de Bigbelly installatiewizard met het creëren van gebruikers en het inrichten van je account.

- Iedere gebruiker ontvangt een welkomst e-mail met daarin het volgende:
    - Gebruikersnaam
    - Tijdelijk wachtwoord
    - Link naar CLEAN Web Portal (https://clean.bigbelly.com/)

- Wanneer je voor de eerste keer inlogt met je gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord wordt je gevraagd een nieuw persoonlijk wachtwoord te kiezen. Let op! Het gekozen wachtwoord is hoofdlettergevoelig.



Inloggen op de mobiele App CLEAN Mobile

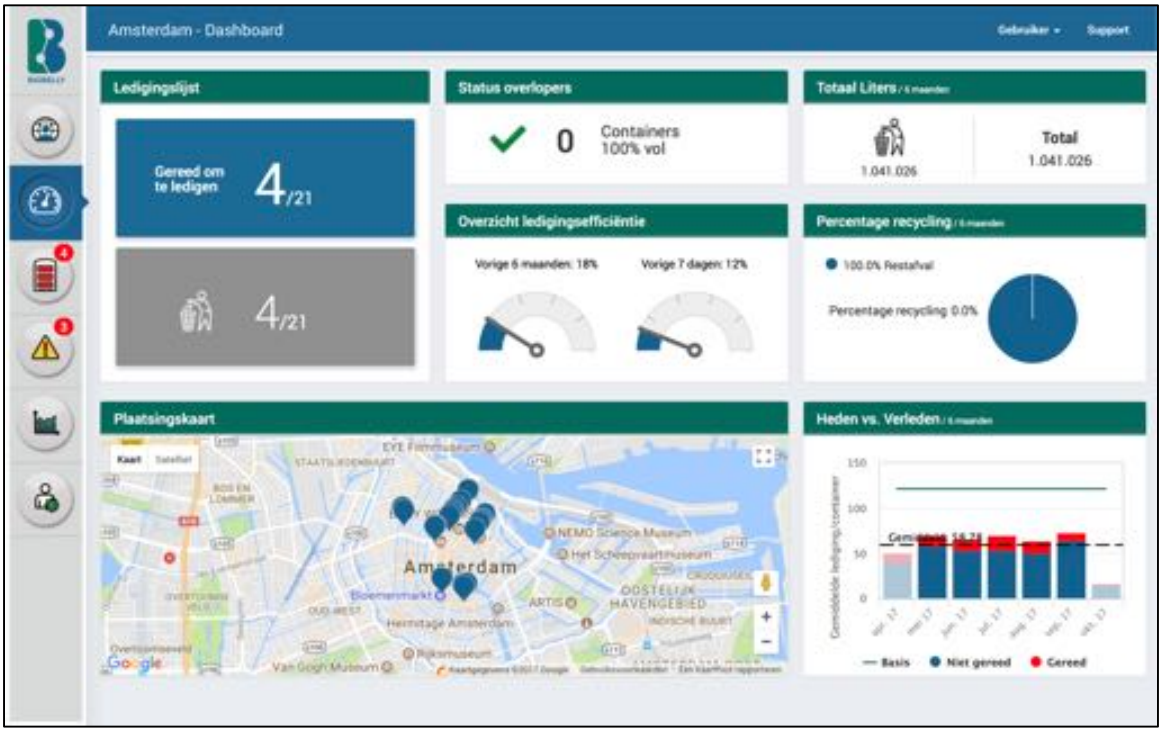
- Inloggen op de mobiele App werkt met dezelfde gegevens als de Web Portal. Gebruikersnaam en wachtwoord die je eerder hebt ontvangen geven je toegang tot de mobiele App.

- Om een persoonlijk wachtwoord te kiezen dien je de eerste keer in te loggen op de Web Portal. Gebruik het tijdelijk wachtwoord welke vermeld staat in de welkomst e-mail en kies vervolgens een persoonlijk wachtwoord.

Tip: *Vink 'Onthoud' aan om een volgende keer makkelijker in te loggen.*

CLEAN Dashboard

Het CLEAN dashboard geeft real-time status informatie omtrent ledigingen, vulgraadinformatie en technische informatie.



Welke informatie vindt je hier?

- Samenvatting van alle actieve Bigbelly afvalbakken. Modulaire widgets geven een beeld van de actuele status van alle afvalbakken
- Linksboven vindt je de **ledigingslijst** met de aantallen te ledigen afvalbakken
- **Status overlopers** geeft melding van mogelijke overlopende afvalbakken doordat deze gemist zijn
- **Totaal ingezamelde liters** en **Percentage Recycling** geven totalen weer
- Overzicht lediging efficiëntie geeft de optimalisatie van de inzameling weer. Dit is gecalculeerd tussen Bigbelly afvalbakken die gereed zijn voor inzameling en Bigbelly afvalbakken die nog niet gereed zijn voor inzameling
- De **Plaatsingskaart** geeft alle locaties weer gebaseerd op de GPS in de Bigbelly
- Het **heden vs. verleden** geeft een maandweergave weer van het totaal aantal ledigingen, gemiddeld aantal ledigingen per Bigbelly afvalbak en een baseline van het gemiddeld aantal ledigingen voordat er met Bigbelly werd gewerkt
- De rode notificatie bollen in het navigatiemenu (links) geeft het aantal Bigbelly afvalbakken weer die ofwel geledigd moeten worden ofwel een actief alarm hebben

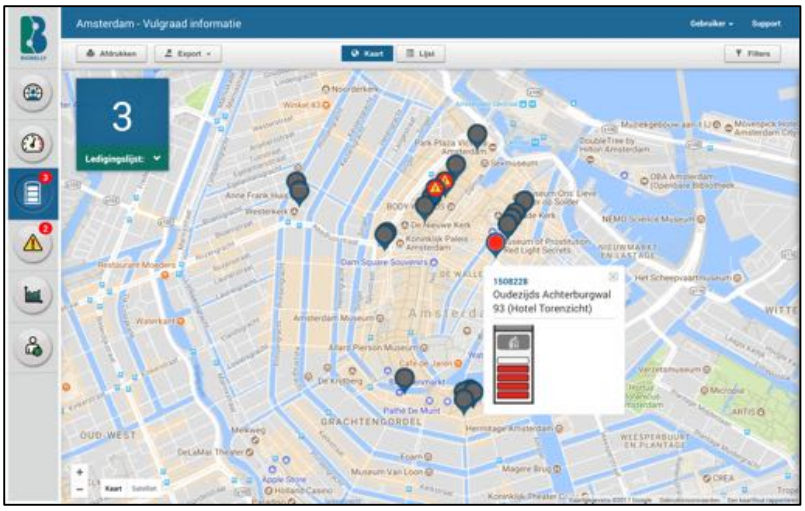
***Tip**: Wil je een andere termijn weergeven? Het overzicht op het dashboard geeft informatie over de afgelopen 6 maanden. Indien je deze termijn wilt aanpassen, klik dan, op je naam, navigeer naar voorkeuren gebruikers en selecteer 3, 6, 9 of 12 maanden.*

Vulgraadinformatie & Ledigingslijst

De pagina met vulgraadinformatie geeft real-time informatie voor alle actieve Bigbelly afvalbakken. Iedere Bigbelly afvalbak geeft daarnaast haar status weer middels LED-indicatoren aan de voorzijde van de Bigbelly afvalbak.

Wat vindt je hier?

- Deze pagina geeft weer welke Bigbelly afvalbalk geledigd moet worden.
- Standaard laat CLEAN alleen Bigbelly afvalbakken zien die actie vereisen.
- Bigbelly afvalbakken kunnen **gereed zijn voor lediging** om 4 redenen:
    1. Maximale vulgraad (instelbaar in percentages van 20% oplopend)
    2. Risico op overlopen (100% vol)
    3. Dagen na laatste lediging
    4. Actief alarm waardoor een accurate vulgraad niet gegeven kan worden
- Gebruik **filters** (rechtsboven) om verschillende weergave te zien. Mogelijke filters zijn gereed om te ledigen, afvalfractie of groep. Gebruik de knop afdrukken om de lijst of kaart te printen. Gebruik de knop **Export** om te downloaden in PDF of CSV.

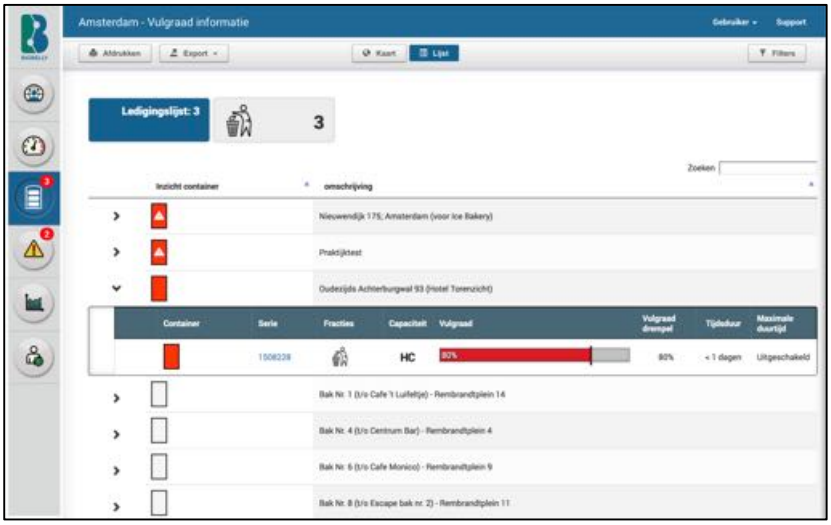


Bij gebruik kaartweergave worden markers gebruikt om de Bigbelly afvalbakken aan te duiden. Rode marker is gereed om te ledigen, uitroepteken is een actief alarm en de grijze markers duiden alleen een locatie aan. Wil je meer informatie, klik dan op de marker en vindt detailinformatie (serienummer, omschrijving, afvalfractie, etc.).

Kaart-, of lijstweergave vindt je bovenaan de pagina.

De **lijstweergave** geeft dezelfde informatie weer maar in een lijst i.p.v. een kaart. Iedere Bigbelly afvalbak die gereed is ingezameld te worden, wordt in rood weergegeven.

Wanneer je op de linker pijl klikt, worden details weergegeven. Informatie als capaciteit, minimale vulgraad bij lediging (vulgraaddrempel) en dagen na laatste lediging (tijdsduur). Wanneer je op het serienummer klikt (wat is weergegeven in blauw), ga je naar de detail pagina van de Bigbelly afvalbak.



Wanneer ledigen?

Er kunnen hoge besparingen worden behaald vanwege een hoger in te zamelen volume (persmechanisme) en real-time inzicht in vulgraad. Er zijn 4 manieren om geïnformeerd te worden wanneer Bigbelly afvalbakken gereed zijn om te ledigen:

1. CLEAN Web Portal	*2. Notificaties*	*3. CLEAN Mobiele App*	*4. LED-indicatoren*

1. Bepaal wat gedaan dient te worden met de **CLEAN Web Portal**

1. Log in bij CLEAN
2. Het **Dashboard** geeft eenvoudig weer hoeveel Bigbelly afvalbakken gereed zijn om te ledigen of een alarm status hebben
3. Zoek naar de **rode notificatie bollen** om direct te weten of actie noodzakelijk is
4. Navigeer naar pagina **Vulgraadinformatie** en zoek naar:
    a. Minimale vulgraad bereikt
    b. Risico overlopen
    c. Maximaal aantal dagen bereikt
    d. Actieve alarmen
    e. Vulgraad kan niet worden bepaald door een alarm
5. Bekijk de **Lijstweergave** voor mee detailinformatie

*Tip: Gebruik **Afdrukken** of **Export** voor een print of een CSV-versie om meet e nemen.*

2. Bepaal wat gedaan dient te worden met **Notificaties (E-mail & SMS)**

Stel automatisch gegenereerde notificaties op om inzamelaars aan te geven wat ingezameld dient te worden op het juiste moment. Notificaties kunnen worden opgesteld om per E-mail of SMS te worden ontvangen op vooraf vastgestelde momenten of direct bij volmelding. Bekijk de notificatie mogelijkheden.

3. Bepaal wat gedaan dient te worden met de Mobiele App **CLEAN Mobile**

1. Log in op de **Mobiele Applicatie**
2. Navigeer naar **Vulgraadinformatie** – Wanneer hier een rode notificatie bubbel bij staat met een getal erin, zijn dit de te ledigen afvalbakken
3. Bekijk **Lijstweergave** voor locatieomschrijvingen

4. Bepaal wat gedaan dient te worden aan de hand van de **LED- indicatoren**

Iedere Bigbelly afvalbak geeft zijn status door middels LED-indicatoren aan de voorzijde van de Bigbelly afvalbak.
Aangezien de rode notificatie bollen online aangeven hoeveel Bigbelly afvalbakken vol zijn, wordt dit op straat met rode LED-indicatoren weergegeven.

Knipperend ROOD? Gereed om te ledigen!
Knipperend GROEN? Niet gereed om te ledigen!

Tip: Ledig Bigbelly afvalbakken alleen als deze gereed zijn om te ledigen om optimaal gebruik te maken van de optimalisatie en het CLEAN Dashboard.

Systeem notificaties

Stel automatisch gegenereerde notificaties in om inzamelaars aan te geven wat ingezameld dient te worden op het juiste moment. Notificaties kunnen worden opgesteld om per E-mail of SMS te worden ontvangen op vooraf vastgestelde momenten of direct bij.

Wat vindt je hier?

- **Bestaande notificaties** worden weergegeven met omschrijving, type, ontvangers frequentie en tijdstip van verzenden
- Om een **notificatie aan te passen** klik je op het potlood symbool. Om te verwijderen klik op 'x'
- Gebruikers kunnen notificaties AAN/UIT zetten zonder deze te verwijderen. Om een **notificatie te activeren** vink deze dan aan. Om deze **notificatie uit te zetten** vink deze dan uit
- **Creëer een notificatie door gebruik te maken van de Wizard** – Stel een notificatie op voor ledigen, alarmmeldingen of wanneer een deur niet wordt afgesloten

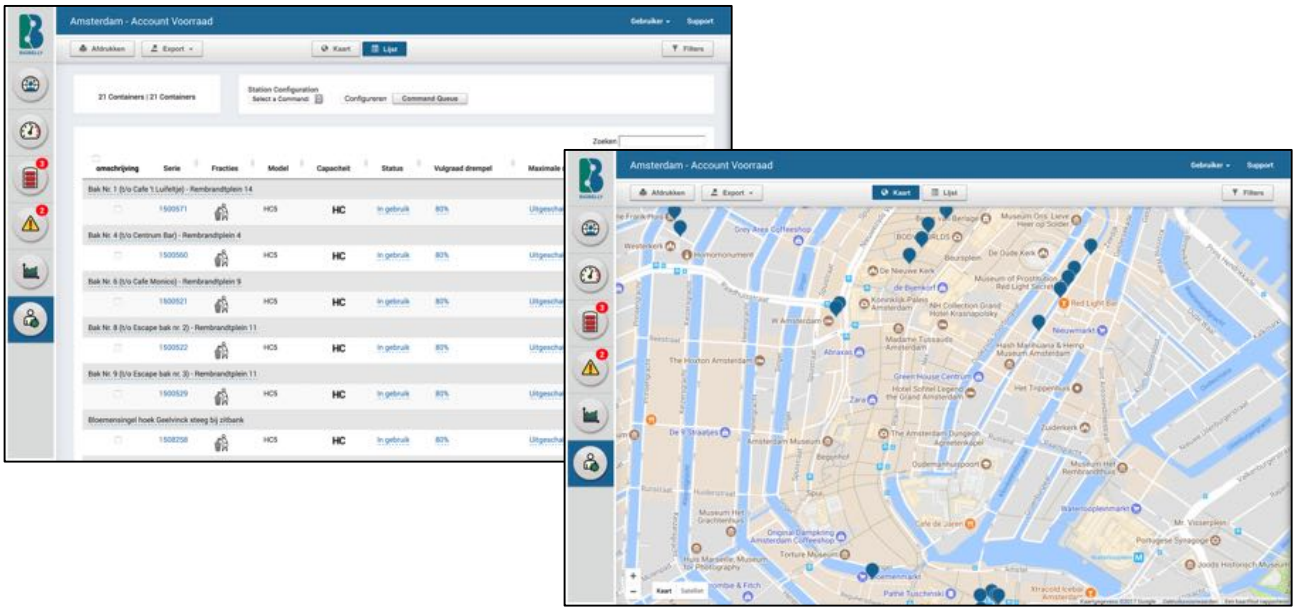
DIY: Stel notificaties op

1. Log in bij CLEAN
2. Ga naar **Administratie**
3. Ga naar **Notificaties**
4. Klik op **'Maak een nieuwe notificatie aan'**
5. Kies welk type notificatie u wilt…
    a. **Alarmen**: Notificeert ontvangers wanneer en welke Bigbelly afval een actief alarm heeft, welk alarm en hoe lang dit alarm al actief is
    b. **Gereed om te ledigen:** Notificeert ontvangers welke Bigbelly afvalbakken 'gereed zijn te ledigen' zodra deze een ingestelde vulgraad bereikt of maximaal aantal dagen na laatste lediging.
    c. **Deur activiteit:** Notificeert ontvangers over deuractiviteit binnen een groep of van een bepaalde Bigbelly afvalbak
6. Volg het 7-stappenplan in de Wizard voor iedere notificatie

Tip: *'Account Administrator' gebruikers zijn de enige gebruikers die de rechten hebben notificaties aan te maken en te wijzigen.*

Container Management System

Alle voorraad is eenvoudig en overzichtelijk te beheren in Account Voorraad.



Wat vind je hier?

- Hier beheer je de gehele voorraad en kunnen instellingen eenvoudig worden aangepast. Zowel in **Kaartweergave** als een **Lijstweergave**
- Iedere Bigbelly afvalbak wordt gesorteerd op locatienaam. Iedere Bigbelly afvalbak wordt met markers aangegeven in een kaartweergave. De locatie wordt bepaald door de interne gps
- **Minimale ledigingseisen kunnen worden aangepast** (per Bigbelly of alle Bigbelly afvalbakken) voor vulgraad of maximaal aantal dagen na laatste lediging
- Het **filter menu** geeft de gebruiker de mogelijkheid te filteren op afvalfractie, type, status, groepen, etc
- Het **totaal aantal** in gebruik zijnde Bigbelly afvalbakken vind je links bovenin. Standaard worden alleen de Bigbelly afvalbakken geteld die 'in service' zijn. Middels het filter menu kan deze status aangepast worden. Ook kan er gezocht worden via het **zoekveld**

Tip: *Exporteer alle informatie naar Excel d.m.v. de Export knop!*

DIY: Stel een Bigbelly afvalbak in

Tip: Het instellen van Bigbelly afvalbakken kan eenvoudig vanuit de Installatie module in de Mobiele Applicatie

1. Log in bij CLEAN
2. Klik op Administratie
3. Klik op Voorraad
4. Klik op het filter menu
5. Klik op Filter op Status om de overige statussen te zien
6. Vink 'Gefabriceerd' aan en vink 'In Service' uit
7. Klik OK
8. Klik het serienummer aan van de Bigbelly afvalbak die je wilt instellen
9. Klik het potlood aan om aan te passen
10. Vul de benodige velden in
    a. Vink aan in welke groep de Bigbelly afvalbak dient te staan
    b. Klik Status en ICCID aan om de status te veranderen naar 'In gebruik'
    c. Klik, houd vast en sleep de rode pin in de kaart om de Bigbelly afvalbak te installeren op deze locatie. Let op: Gebruik de blauwe GPS marker als referentie
        i. Wanneer er geen GPS-marker aanwezig, geef dan de GPS coördinaten in of geef de straatnaam in en klik op het vergrootglas
    d. Geef de locatie een omschrijving
11. Klik op opslaan

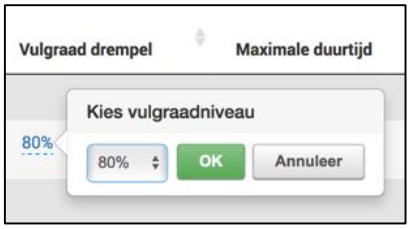
DIY: Pas details aan

Op de pagina Asset Management kunnen details van iedere Bigbelly afvalbak of meerdere tegelijkertijd worden aangepast. Wanneer je van een specifieke Bigbelly afvalbak iets wilt aanpassen zie je de blauw onderstreepte tekst. Klik hierop en pas eenvoudig aan.

Informatie die je eenvoudig in voorraadbeheer kunt aanpassen:

1) Maximale vulgraad bij lediging
2) Maximale dagen na lediging

DIY: Pas vulgraad en dagen aan

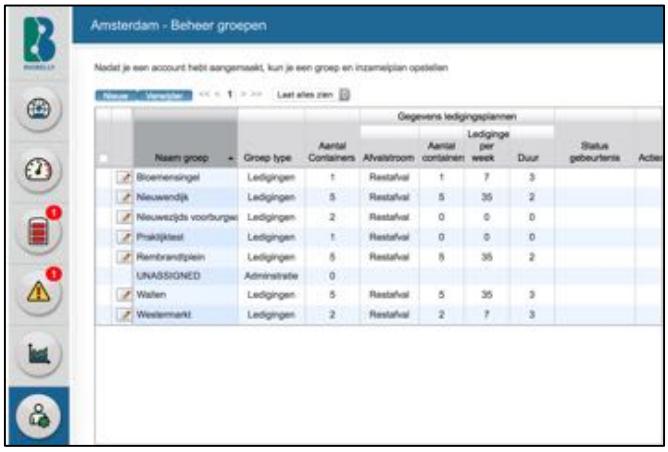


1. Log in bij CLEAN
2. Klik op Administratie
3. Klik op Voorraad
4. Om de **maximale vulgraad** aan te passen:
    a. Klik bij vulgraad drempel op het percentage (%)
    b. Kies het gewenste percentage
    c. Klik OK om op te slaan
5. Om de **maximale duurtijd** aan te passen
    a. Klik op uitgeschakeld onder maximale duurtijd
    b. Vink toestaan aan
    c. Geef het aantal dagen
    d. Klik op OK om op te slaan

Tip: Wil je meerdere Bigbelly afvalbakken aanpassen? Klik op DIY: pas aan in bulk.

Groep Administratie

Groepen maken het makkelijker een scheiding te maken. Zo kunnen er groepen gemaakt worden voor inzameling, evenementen, types, etc. Het aanmaken van groepen is ongelimiteerd.



Wat vind je hier?

- Hier kun je groepen aanpassen of verwijderen
- Er zijn twee soorten groepen: Ledigingen en Administratie
    - **Lediging groep:** Hier kun je baseline informatie ingeven zodat er een vergelijk kan worden gemaakt voordat er met Bigbelly afvalbakken werd gewerkt
    - **Administratie groep:** Hier groepeer je de Bigbelly afvalbakken op locatie of ledigingsgebied

DIY: Voeg Baseline informatie toe van voor Bigbelly

1. Log in bij CLEAN
2. Klik op Administratie
3. Klik op Beheer Groepen
4. Klik op 'Nieuw'
5. Selecteer 'Lediging' als type groep
6. Geef een groepsnaam in
7. Klik Baseline
8. Vul de gevraagde informatie in
9. Klik op opslaan

***Tip**: Het is erg belangrijk om de data in te voeren zoals deze werd gebruikt voordat Bigbelly werd geplaatst. Zo is het eenvoudig te zien wat Bigbelly bijdraagt.*

Gebruikers Administratie

Gebruikers ontvangen inloggegevens om in te loggen op de Web Portal en de Mobiele Applicatie. Verschillende gebruikersrollen kunnen worden gespecificeerd om de juiste informatie bij de juiste persoon te krijgen. Een ongelimiteerd aantal gebruikers kan worden aangemaakt.

Wat vindt je hier?

- Hier vindt je een overzicht van alle geregistreerde gebruikers. De informatie benodigd om een gebruiker aan te maken: Gebruikersnaam, Naam, E-mailadres, Telefoonnummer en Tijdzone. Dit kan alleen vanaf de Web Portal.
- CLEAN biedt je de volgende gebruikers typen:
    - **Account Administrator**: Toegang tot alle pagina's; Mogelijkheid om gebruikers aan te maken en aan te passen, reset wachtwoorden, stel Bigbelly afvalbakken in; en alle andere mogelijkheden om zaken aan te passen
    - **Gebruiker**: Toegang tot vulgraadinformatie
    - **Service**: Toegang tot vulgraadinformatie, alarmen, voorraadbeheer
    - **Inzamelaar**: Toegang tot dashboard, vulgraadinformatie, rapporten (geen ledigingsinformatie en voorraadbeheer)
- Klik op het potlood links naast iedere gebruiker om persoonlijke informatie aan te passen
- Vink naast de gebruiker aan om individuele wachtwoorden aan te passen of meerdere tegelijkertijd

DIY: Maak nieuwe gebruikers aan

1. Log in bij CLEAN
2. Klik op Administratie
3. Klik op Beheer Gebruikers
4. Klik op 'Nieuw'
5. Geef de volgende informatie in: Gebruikersnaam, Naam, E-mailadres, Telefoonnummer en Tijdzone
6. Klik 'Opslaan'
7. Kies vervolgens de Gebruikersrol
8. Klik 'Opslaan'
9. Klik 'Sluiten' of 'Opslaan'

DIY: Pas bestaande informatie aan

1. Navigeer naar Beheer Gebruikers
2. Klik op het potlood naast de gebruiker welke je wilt wijzigen
3. Pas de gebruiker aan zoals de gebruikersrol maar ook de zichtbaarheid van groepen.

DIY: Reset wachtwoorden voor bestaande gebruikers

1. Navigeer naar Beheer Gebruikers
2. Vink de gebruiker aan waarvoor je het wachtwoord wilt wijzigen
3. 'Vernieuw wachtwoord' verschijnt nu bovenin
4. Er volgt een bevestiging van de vernieuwing – klik 'ja'
5. Er word teen E-mail verzonden naar de betreffende gebruiker met een tijdelijk wachtwoord

DIY: Verwijder gebruikers

1. Navigeer naar Beheer Gebruikers
2. Vink de gebruiker aan die je wilt verwijderen.
3. Klik ‘Verwijder’
4. Een bericht verschijnt ter bevestiging van het verwijderen van de gebruiker – Klik ‘OK’

Let op!: Wanneer een gebruiker wordt verwijderd ontvangt deze gebruiker ook geen notificaties meer.

DIY: Pas je persoonlijke voorkeuren aan

1. Log in bij CLEAN
2. Klik op je **Naam**
3. Klik op **Voorkeuren Gebruikers**
4. Selecteer welk veld je wilt aanpassen:
    a. ‘Gebruikersnaam’ = Vermeld bovenin de pagina
    b. ‘Account Overzicht ververs tijd (minute)’ = Verversen van de webpagina
    c. ‘Account Overzicht (maand)’ = Aantal maanden waarvan de data wordt weergegeven in het dashboard.
        i. Kies uit 3, 6, 9, of 12 maanden
5. Klik ‘opslaan’

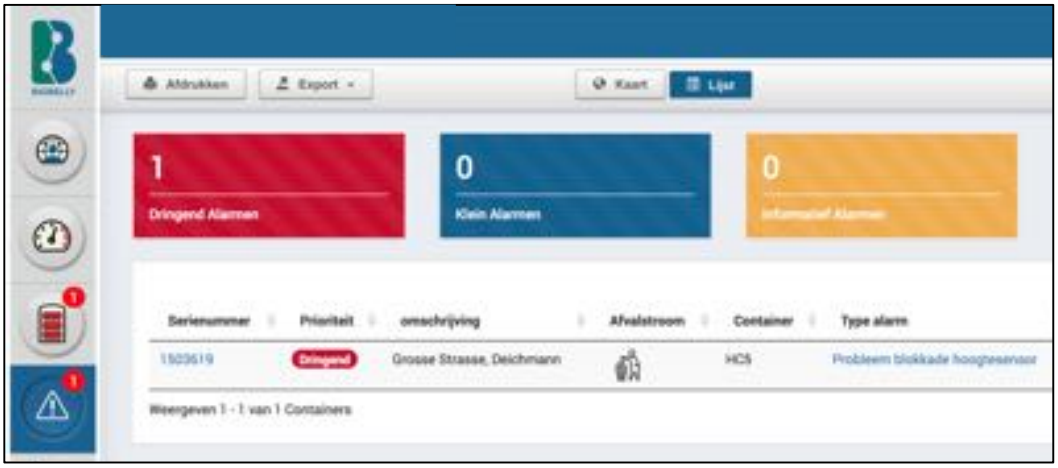
Alarmen & Onderhoud

CLEAN geeft real-time informatie over de technische staat van alle Bigbelly afvalbakken

Wat vind je hier?

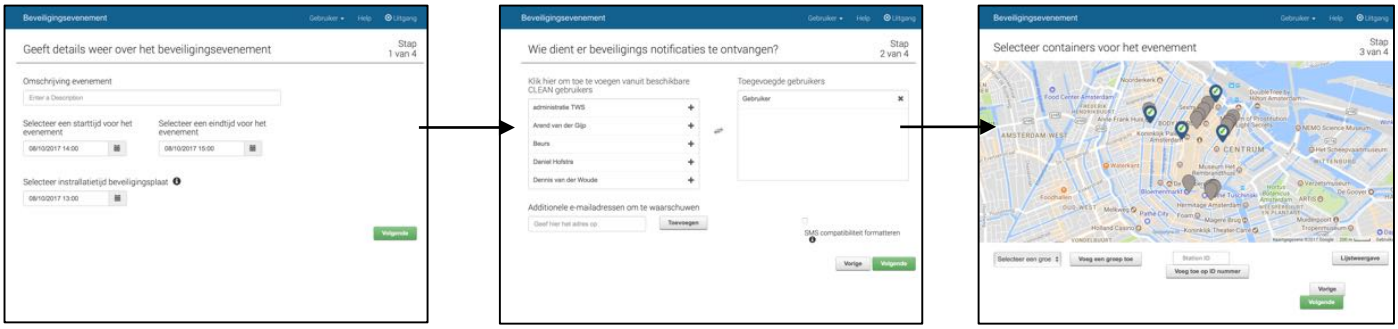
- Hier vindt je alle technische meldingen van Bigbelly afvalbakken in je account.

  Het totaal aantal actieve alarmen vindt je in de rode notificatie bubbel in het menu. Gebruikers kunnen de Kaartweergave en de Lijstweergave gebruiken. **Er zijn drie verschillende type alarmen**:
  - **Dringend**: Hier dient direct actie ondernomen te worden.
  - **Klein**: Weliswaar minder dringend maar aandacht is wel vereist.
  - **Informatief**: Hier hoeft niet direct actie op ondernomen te worden. Wel dient dit verder onderzocht te worden voordat het een klein of dringend alarm wordt.
- Alarmen worden weergegeven met de volgende informatie:
  - Serienummer
  - Type alarm
  - Tijdsduur
- **Filters** geeft je de mogelijkheid alarmen te filteren.
  - Standaard geeft de alarm pagina alleen alarmen weer die dringend zijn.
- Gebruik de knop **Afdrukken** voor een printvriendelijke versie.
- NIEUW zijn de alarmen welke je kunt opzoeken uit het verleden. Dit doe je door gebruik te maken van filters; hier geef je aan welke datum of groep je wilt terugzoeken



***Tip:** Klik op het alarm welke in blauw onderlijnd is om rechtstreeks hulp te krijgen vanuit de diverse documentatie welke in Support is opgenomen.*

Beveiligingsmanagement



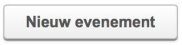
Wat vind je hier?

- Het Beveiligingsmanagement bestaat uit twee componenten: (1) de Beveiligingsmodule op de Web Portal om evenementen aan te maken en (2) handmatig te installeren Security die ervoor zorgen dat er fysiek geen toegang meer is tot de Bigbelly afvalbak. Een afsluitbaar slot welke op afstand bediend kan worden is vanaf December leverbaar.
- Het beveiligingsmanagement geeft meerdere evenementen weer van het heden, de toekomst en het verleden.
- Het volgende is te creëren wanneer je gebruik maakt van de wizard:
    - **Evenement:** Maak eenvoudig een evenement aan en voeg toe of verwijder vanuit een Kaartweergave
    - **Evenement planning:** Vooraf ingesteld evenement met datum/tijd
    - **Beveiligingsnotificaties:** Alarmen en Notificaties kunnen worden verzonden aan medewerkers of mensen buiten de organisatie
    - **Beveiligingsdashboard:** Houd alles eenvoudig bij in de CLEAN Web Portal.

DIY: Maak een beveiligingsevenement aan

Klik op 'Nieuw Evenement'
Hierdoor kom je bij een eenvoudig te volgen wizard. Volg het stappenplan:

1. Geef het evenement een naam, selecteer gebruikers, selecteer de tijdsperiode en geef aan wanneer de Bigbelly afvalbakken worden afgesloten

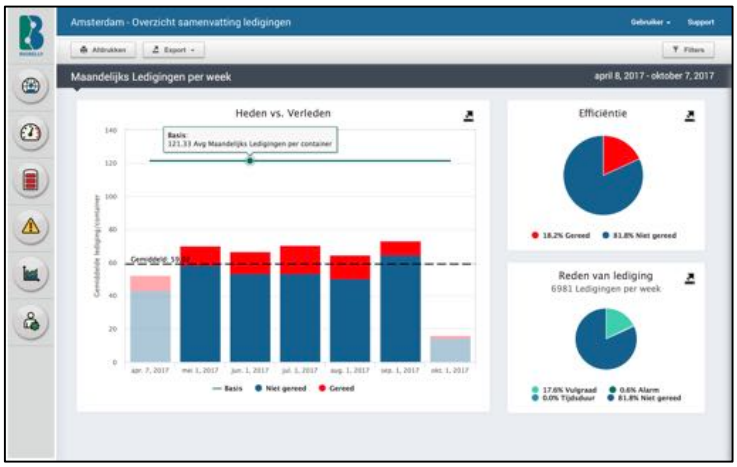


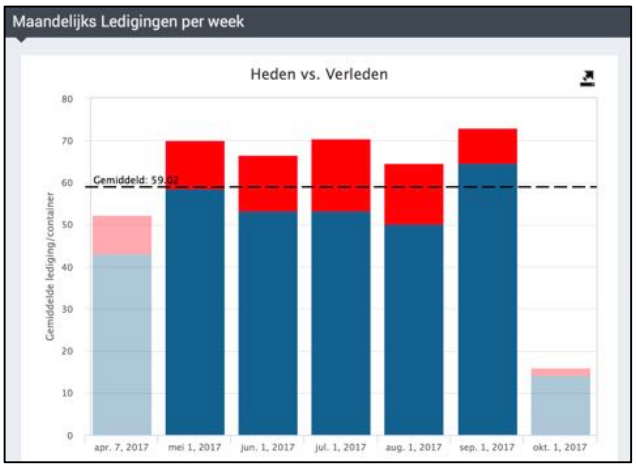
2. Selecteer Bigbelly afvalbakken die afgesloten dienen te worden door (1) selecteer op de kaart, (2) selecteer een groep, of (3) selecteer. Let op: een blauwe marker geeft een geselecteerde Bigbelly afvalbak weer
3. Extra details kunnen later worden aangepast

Tip: *We helpen graag bij het opzetten van een beveiligingsevenement: info@totalwastesystems.nl*

Rapport: Inzameloverzicht

Het inzameloverzicht geeft gemiddelde ledigingen weer per Bigbelly afvalbak over een specifieke periode.





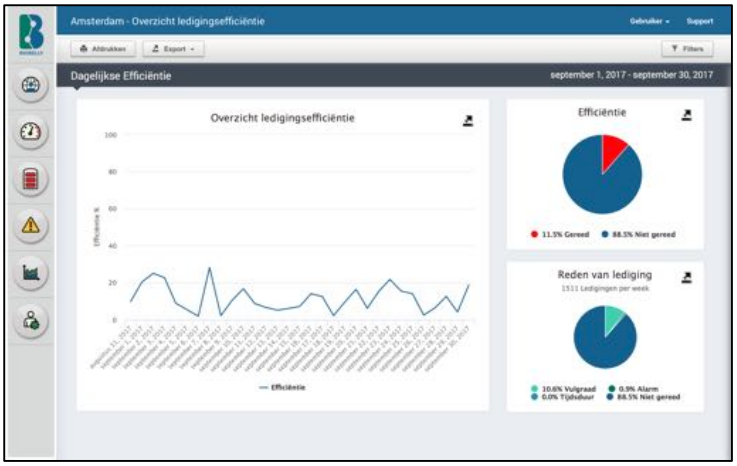
Wat vind je hier?

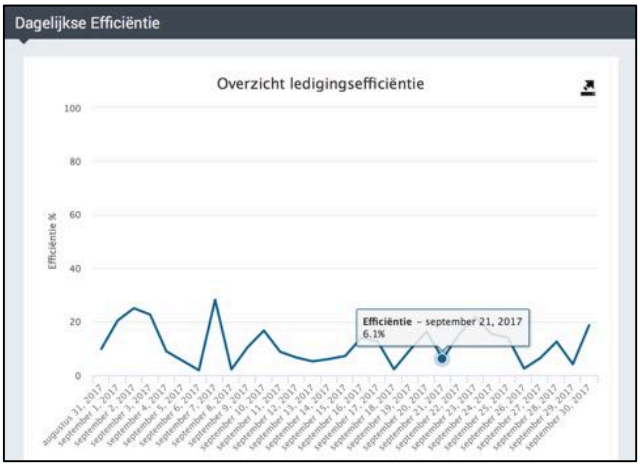
- Het **Ledigingsoverzicht vs. Basis** geeft de gemiddelde ledigingen weer per Bigbelly afvalbak en de ratio van gereed voor ledigen (rood = gereed om te ledigen en blauw = niet gereed om te ledigen).
    - De zwarte stippellijn geeft het gemiddeld aantal ledigingen weer per Bigbelly afvalbak, gerekend over een specifieke periode.
    - Standaard staat de Basisinformatie vermeld met een groene lijn
    - Je kunt de Baseline informatie uitzetten door onderaan de pagina Basis aan of uit te klikken
      Let op: *Als er geen informatie is ingegeven over ledigingsgedrag in het verleden voor Bigbelly, dan is er geen basis.*
- Het is belangrijk te melden dat de grafiek veranderd wanneer tijdsperiodes veranderen
    - Minder dan 30 dagen = **Dagelijkse Ledigingen** (1 bar per dag)
    - Tussen 31 dagen en 6 maanden = **Wekelijkse Ledigingen** (1 bar per week)
    - Meer dan 6 maanden = **Maandelijkse Ledigingen** (1 bar per maand)

Tip: *Hoe meer rood zichtbaar is, des te efficiënter werk je!*

Rapport: Ledigingsefficiëntie

De ledigingsefficiëntie geeft data weer over optimaal inzamelen.





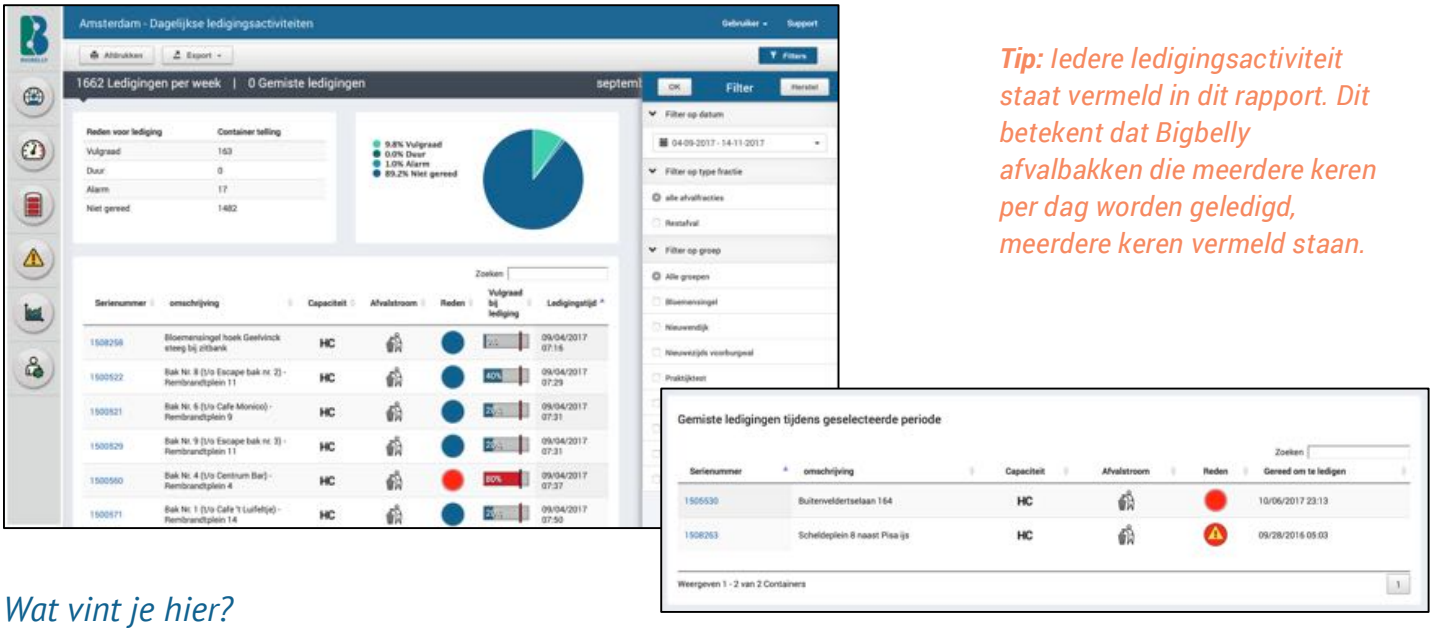
Wat vind je hier?

- Efficiëntie is het percentage van ledigingen nadat de Bigbelly afvalbakken hebben gemeld dat ze gereed waren voor lediging. **Twee zaken zorgen voor optimaal gebruik**: (1) gebruik het maximaal volume van iedere Bigbelly, en (2) gebruik de real-time informatie en notificaties om te ledigen op het juiste moment

Tip: *We sturen aan op efficiënt en optimaal ledigen. Het system is hierop ingericht. Mocht extra uitleg benodigd zijn; neem dan contact op met ons om de juiste instellingen te gebruiken.*

Rapport: Dagelijkse Ledigingsactiviteiten

Ledigingen die zijn uitgevoerd en gemiste ledigingen over een specifieke periode worden hier weergegeven.



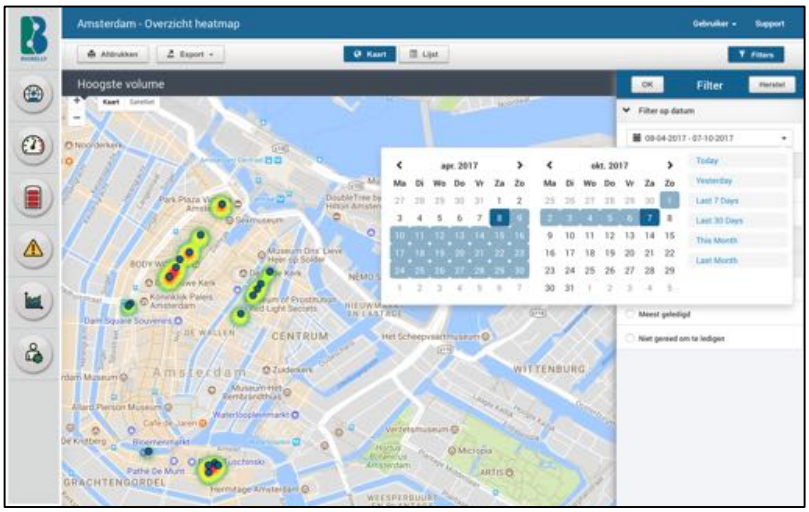
Tip: *Iedere ledigingsactiviteit staat vermeld in dit rapport. Dit betekent dat Bigbelly afvalbakken die meerdere keren per dag worden geledigd, meerdere keren vermeld staan.*

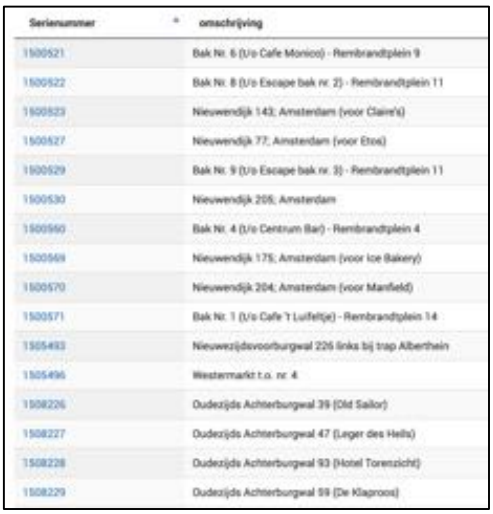
Wat vint je hier?

- De samenvatting in het donkergrijs geeft het **aantal ledigingen** weer in deze specifieke periode en de **gemiste ledigingen** in deze periode
- De redenen voor het ledigen van Bigbelly afvalbakken staat vermeld in de samenvatting **linksboven**
- Onderaan vindt je alle ledigingen met daarbij behorende **redenen en tijden**
- **Gemiste ledigingen** (Bigbelly afvalbakken die gereed waren om geledigd te worden) gedurende de periode

Rapport: Heatmaps

Heatmaps geeft drie soorten datakaarten weer.





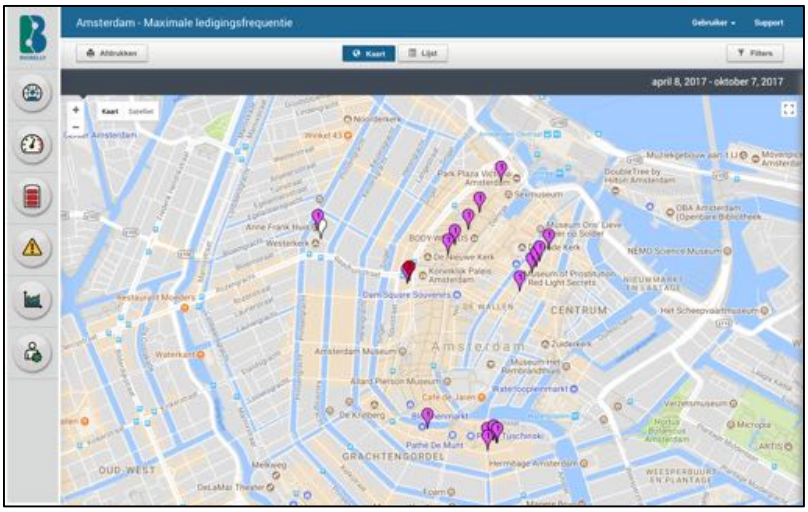
Serienummer	omschrijving
1500521	Bak Nr. 6 (t/o Cafe Monico) - Rembrandtplein 9
1500522	Bak Nr. 8 (t/o Escape bak nr. 2) - Rembrandtplein 11
1500523	Nieuwendijk 143; Amsterdam (voor Claire's)
1500527	Nieuwendijk 77; Amsterdam (voor Etos)
1500529	Bak Nr. 9 (t/o Escape bak nr. 3) - Rembrandtplein 11
1500530	Nieuwendijk 205; Amsterdam
1500560	Bak Nr. 4 (t/o Centrum Bar) - Rembrandtplein 4
1500569	Nieuwendijk 175; Amsterdam (voor Ice Bakery)
1500570	Nieuwendijk 204; Amsterdam (voor Manfield)
1500571	Bak Nr. 1 (t/o Cafe 't Luifeltje) - Rembrandtplein 14
1505493	Nieuwezijdsvoorburgwal 226 links bij trap Alberthein
1505496	Westermarkt t.o. nr. 4
1508226	Oudezijds Achterburgwal 39 (Old Sailor)
1508227	Oudezijds Achterburgwal 47 (Leger des Heils)
1508228	Oudezijds Achterburgwal 93 (Hotel Torenzicht)
1508229	Oudezijds Achterburgwal 99 (De Klaproos)

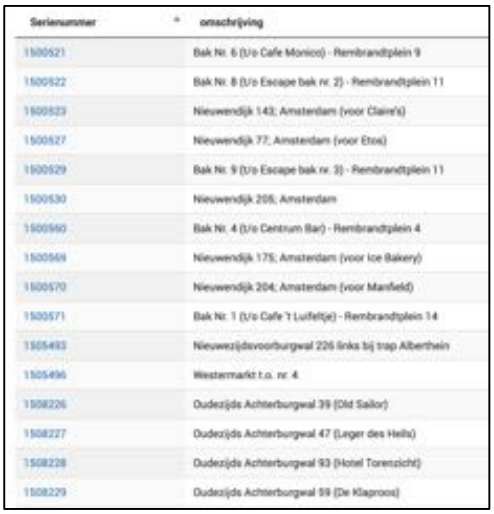
Wat vind je hier?

- **Heatmaps** is een 3-in-1 rapport wat een visualisatie heeft van historische data. Het geeft je inzicht in data met drie verschillende rapportages:
    1. **Hoogste Volume**
    2. **Meest Geledigd**
    3. **Niet gereed om te ledigen**
- De **'Kaartweergave'** (standaard) geeft trends weer. Het visualiseert de voetprint en geeft waardevolle inzichten in het gebied.
    - Locaties die in rood oplichten hebben een hoger volume (of zijn meer geledigd of waren niet gereed om te ledigen) vergeleken met andere locaties. Locaties in geel hebben een lager volume (of minder ledigingen of minder ledigingen die niet gereed waren)
    - Gebruik de functie zoomen om meer te weten te komen over specifieke gebieden
- De '**Lijstweergave'** geeft informatie in getallen, zoals het aantal ledigingen

Rapport: Maximale Ledigingsfrequentie

Dit geeft van iedereen Bigbelly afvalbak weer hoeveel dagen het gemiddeld duurt voordat deze gereed is te ledigen.





Serienummer	omschrijving
1500521	Bak Nr. 6 (t/o Cafe Monico) - Rembrandtplein 9
1500522	Bak Nr. 8 (t/o Escape bak nr. 2) - Rembrandtplein 11
1500523	Nieuwendijk 143; Amsterdam (voor Claire's)
1500527	Nieuwendijk 77; Amsterdam (voor Etos)
1500529	Bak Nr. 9 (t/o Escape bak nr. 3) - Rembrandtplein 11
1500530	Nieuwendijk 205; Amsterdam
1500560	Bak Nr. 4 (t/o Centrum Bar) - Rembrandtplein 4
1500569	Nieuwendijk 175; Amsterdam (voor Ice Bakery)
1500570	Nieuwendijk 204; Amsterdam (voor Manfield)
1500571	Bak Nr. 1 (t/o Cafe 't Luifeltje) - Rembrandtplein 14
1505493	Nieuwezijdsvoorburgwal 226 links bij trap Albertheim
1505496	Westermarkt t.o. nr. 4
1508226	Oudezijds Achterburgwal 39 (Old Sailor)
1508227	Oudezijds Achterburgwal 47 (Leger des Heils)
1508228	Oudezijds Achterburgwal 93 (Hotel Torenzicht)
1508229	Oudezijds Achterburgwal 59 (De Klagroos)

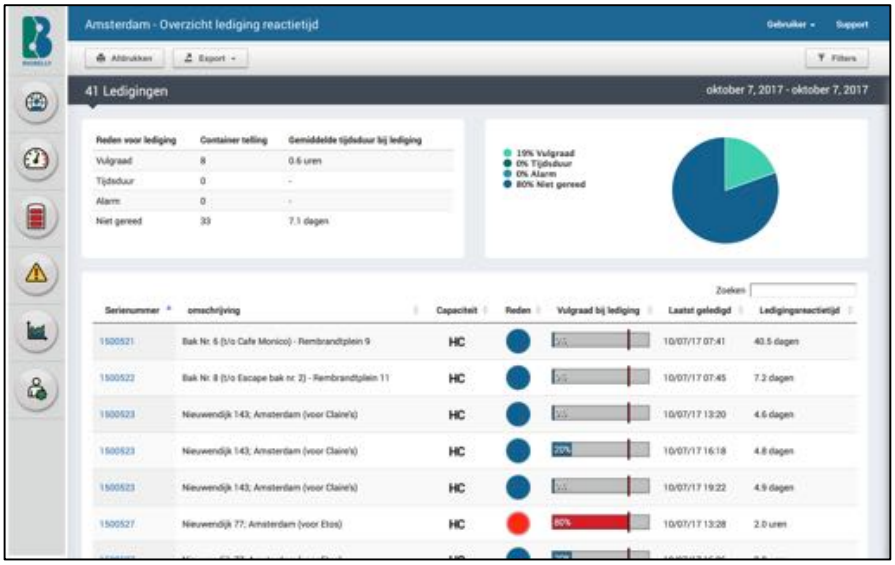
Wat vind je hier?

- Het rapport **Maximale Ledigingsfrequentie** geeft inzage in **vulsnelheden.** Je kunt meerdere locaties samenvoegen doordat deze dezelfde vulsnelheid hebben
- Alle locaties hebben een marker met een getal erin; bijvoorbeeld 5. Deze locatie **heeft 5 dagen** nodig om volt e raken en zich te melden als gereed om te ledigen.
- De **'Lijstweergave'** geeft meer details weer

Tip: *De data is alleen goed als je optimaal inzamelt.*

Rapport: Reactietijd Ledigingen

Dit rapport geeft inzage in de verstreken tijd van lediging na melding.

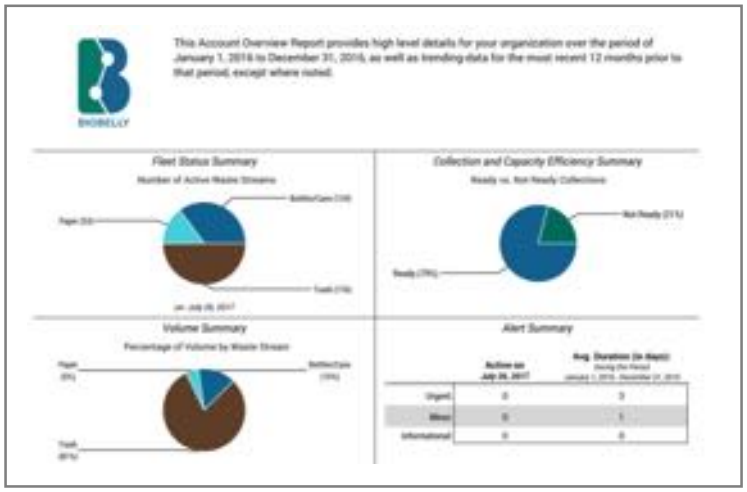


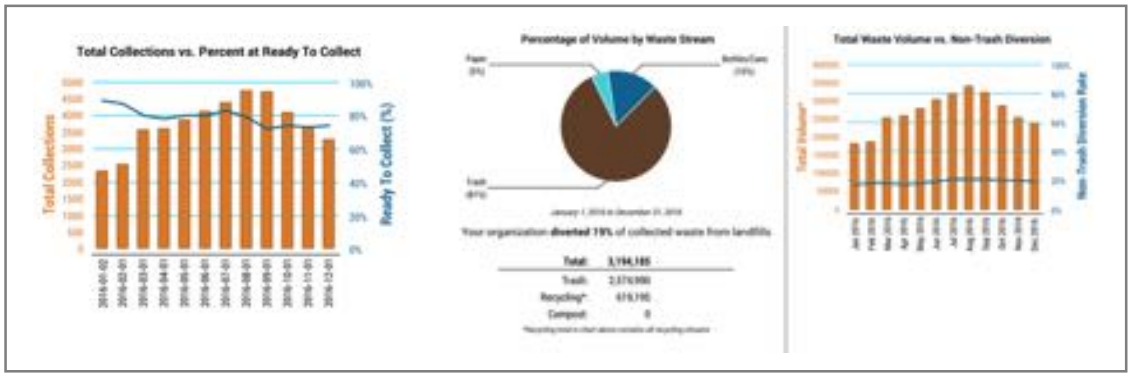
Wat vind je hier?

- In de donkergrijze balk bovenaan vindt je het totaal aantal ledigingen die zijn gedaan tijdens de geselecteerde periode.
- De samenvatting van de ledigingen geeft het aantal ledigingen per inzamelreden en tijd die hiervoor benodigd was.
- Onderaan vindt je alle ledigingen met daarbij behorende redenen en tijden.
- Filteren is mogelijk op inzamelreden, fractie, groep, etc.

Rapport: Account Overview

Account Overview Rapport is een te downloaden PDF wat in detail beschrijft wat er in een specifieke periode is gebeurd in het gebeid waar de Bigbelly afvalbakken zijn geplaatst.





Wat vind je hier?

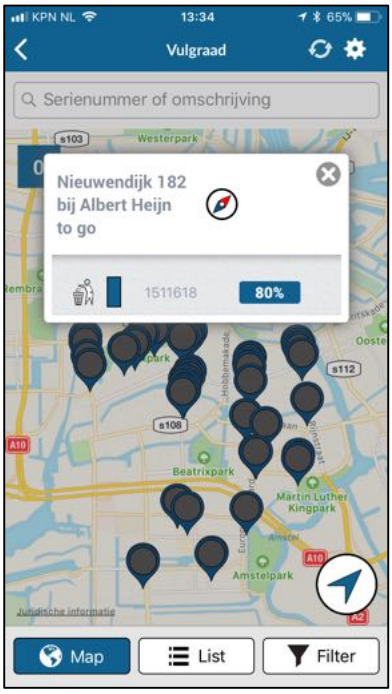
- Het **Account Overview** rapport geeft een snapshot van de operatie. Deze PDF maakt het makkelijk deze informatie te delen. Selecteer de periode waarover je een rapport wilt ontvangen.

Mobiele App

De Mobiele App CLEAN Mobile (beschikbaar voor Android en iOS) geeft je de belangrijkste informatie on-the-go.

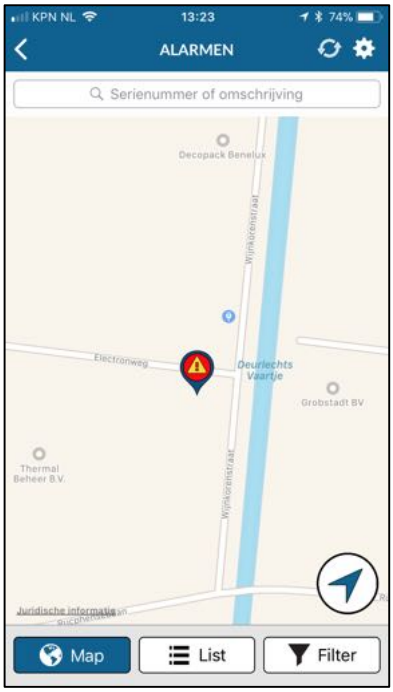
Ledigingslijst

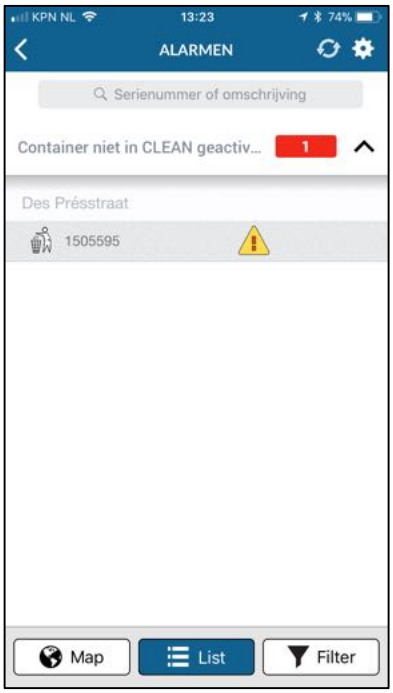
- De Ledigingslijst **biedt je een kaart-, of lijstweergave** die de Bigbelly afvalbakken weergeeft die gereed zijn voor lediging. Klik een kaart marker aan om meer informatie te raadplegen.
- Gebruik de **Overzicht module** (links bovenaan) om te schakelen tussen vulgraad of omschrijving overzicht
- Gebruik het kompas om te **Navigeren** naar de gekozen container
- Klik op de **Gps-navigator** om te zien waar je bent t.o.v. de te ledigen Bigbelly afvalbakken
- Gebruik de **Filter** om verschillende fracties te filteren, groepen of redenen om te ledigen



Alarmen

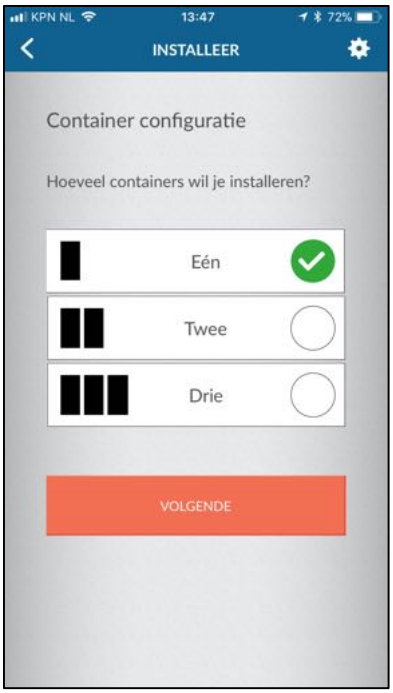
- De **Alarm hulp biedt je een Kaart-, of Lijstweergave** om te zien welke Bigbelly afvalbak service nodig heeft.
- Klik op de **GPS navigator** om te zien waar je bent t.o.v. de te ledigen Bigbelly afvalbakken.
- Gebruik de **Filter** om verschillende fracties te filteren, groepen of redenen om te ledigen.

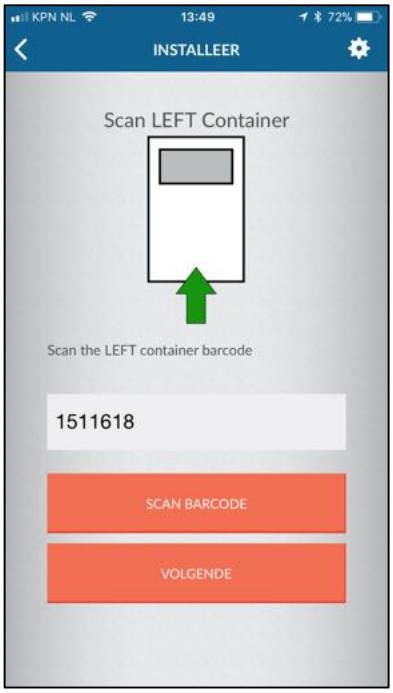




Installatie Hulp

Gebruik de Mobiele Applicatie met de Installatie Hulp om snel en eenvoudig een nieuwe plaatsing te realiseren dir direct in CLEAN wordt verwerkt.





DIY: Gebruik de Mobiele Applicatie om te installeren

1. Log in bij CLEAN Mobile.
2. Klik op de installatieknop (hand met sleutel).
3. Selecteer de container configuratie (aantal te plaatsen Bigbelly afvalbakken).
4. Scan de barcode op de Bigbelly afvalbak of typ het serienummer in.
5. Selecteer de fractie.
6. Selecteer de locatie met de locatie marker.
7. Geef de locatie een omschrijving of naam.

Interventie/Service Hulp (met QR code)

Gebruik de Mobiele Applicatie om Onderhoud of Schades aan te geven. Meld met foto's en tekst in de Mobiele Applicatie waardoor er direct een melding wordt gestuurd naar de afdeling Service of Onderhoud.

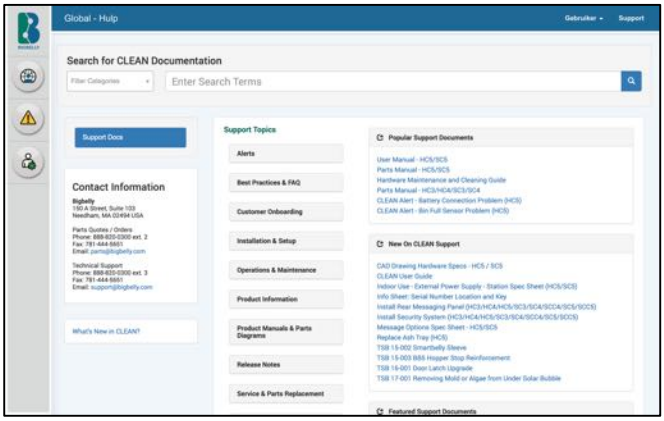
DIY: Gebruik de Mobiele Applicatie om te installeren

1. Log in bij CLEAN Mobile
2. Klik op de scanknop (vergrootglas met barcode)
3. Scan de barcode of QR code (of voer het serienummer handmatig in)
4. Voeg een omschrijving in van de werkzaamheden of schade
5. Neem een foto van de uit voeren werkzaamheden of schade
6. Accepteer de foto

Bigbelly Support

Hier vindt je alle documentatie zowel technisch, operationeel als commercieel.

Wat vind je hier?



- Hier vind je gemakkelijk te gebruiken documenten of video's met uitleg over specifieke onderwerpen.
- Filter, zoek of blader door de documentatie:
    - Alarmen
    - Best Practices & Veelgestelde vragen
    - Customer Onboarding
    - Installatie & Instellen
    - Operatie & Onderhoud
    - Product Informatie
    - Product Handleidigingen & Onderdelen
    - Release notes
    - Service & Onderdelen vervangingen
    - Technische Service Bulletins

Tip: *Gebruik de zoekfunctie met steekwoorden om meerdere hits te krijgen.*

Ondersteuning vanuit TWS Nederland

Total Waste Systems Nederland
Telefoon: 0165 572999 Email: info@totalwastesystems.nl
Contact: Michel Weijts